

# Beleidsplan

## 2025-2028

Stichting Kompas mengelmoes



**Inhoudsopgave**

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Over Kompas mengelmoes</b>	<b>4</b>
<b>Methodiek</b>	<b>5 - 6</b>
<b>Kwaliteitsbeleid</b>	<b>7</b>
<b>Personeel en Financiën</b>	<b>8</b>
<b>Ontwikkelpunten en wensen in deze beleidsperiode</b>	<b>9 - 10</b>
<b>Bijlage 1. Gegevens van de stichting</b>	<b>11</b>
<b>Bijlage 2. Producten voor de verkoop</b>	<b>12</b>

## Inleiding

Voor een kleine 'zorgorganisatie' als Kompas mengelmoes is het niet eenvoudig een duidelijk en richtinggevend beleidsplan op te stellen.

Kompas mengelmoes is vooral gericht op het werken met de deelnemers, voortdurend verbeteren van het aanbod en de verkoop van de producten die door de deelnemers vervaardigd worden.

Toch is een beleidsplan is voor Kompas mengelmoes van belang.

Instanties en samenwerkingspartners vragen er om en mensen die in Kompas mengelmoes geïnteresseerd zijn kunnen zo op een eenduidige manier geïnformeerd worden. Maar ook intern heeft het beleidsplan een functie: het dwingt de organisatie tot het maken van keuzes en prioriteiten over een wat langere termijn en geeft het eigen personeel inzicht in de keuzes die gemaakt zijn.

Net zoals de omvang van de organisatie is ook dit beleidsplan 'kort en bondig'; het beleidsplan heeft een looptijd van vier jaar.

Ik wil de mensen die hun bijdrage hebben geleverd aan de realisatie van dit beleidsplan, bij deze hiervoor danken.

Oktober 2024,  
Angela Kilkens, algemeen directeur

## Over Kompas mengelmoes

### (doelgroep, doelstelling en aanbod)

Stichting Kompas mengelmoes is opgericht in 2011, heeft een stichtingsbestuur, een algemeen directeur en een aantal vrijwilligers die met name het coachen van de deelnemers voor hun rekening nemen.

*Het motto van de stichting is: 'Meedoen zonder pampieren en werken naar vermogen'.* Vanwege de kleinschaligheid van onze non-profit onderneming kunnen we ons centrale uitgangspunt 'de deelnemer staat altijd voorop' in de praktijk in de regel echt waarmaken.

In de naam Kompas mengelmoes staat '*Kompas*' voor de sturing die breed ingezet wordt voor het behouden en uitbreiden van iemands vaardigheden tot het doorgroeien naar die felbegeerde plek in de maatschappij. '*Mengelmoes*' staat voor de gevarieerde groepssamenstelling van kwetsbare burgers, van vluchteling tot personen met een lichamelijke of geestelijke beperking. In principe is iedereen welkom! Voorwaarde<sup>1</sup> is dat een deelnemer in staat is zelfstandig naar Kompas mengelmoes te komen. Verder zijn er geen standaard uitsluitingscriteria, er is geen wachtlijst en een intake kan altijd kort na aanmelding plaatsvinden.

De ruimte waar deelnemers en coaches elkaar treffen om activiteiten uit te voeren noemen we de 'creatieve werkvloer'. Creatief omdat deelnemers echt iets maken, producten die ook verkocht worden en omdat op creatieve wijze iedere deelnemer naar eigen mogelijkheden en belastbaarheid participeert in het productieproces, zoals dat beschreven wordt in het hoofdstuk methodiek.

De dagbesteding die Kompas mengelmoes aanbiedt heeft altijd een arbeidsmatig karakter; deze bestaat dus niet uit vrijetijdsactiviteiten zoals hobby's, verzorgen van dieren, sporten etc. Desondanks mag het aanbod van Kompas mengelmoes officieel niet als arbeidsmatige dagbesteding aangemerkt worden; in ieder geval niet volgens de WMO-gemeenten in de regio die Kompas mengelmoes beschouwt als haar werkgebied. Bij opdrachtgevers en in financieringsregelingen wordt namelijk onderscheid gemaakt in arbeidsmatige<sup>2</sup> en ontwikkelingsgerichte dagbesteding. Kompas Mengelmoes voldoet niet aan alle voorwaarden om arbeidsmatige dagbesteding aan te bieden maar met enige creativiteit kunnen deelnemers, onder wie door zorgverzekeraars betaalde mensen ook bij Kompas Mengelmoes terecht voor arbeidsmatige dagbesteding. De creatieve werkvloer is vier dagdelen per week geopend. Daarnaast zijn deelnemers buiten deze werkvloer actief in verkooppunten van de vervaardigde producten.

---

<sup>1</sup> Ook uitgesloten zijn deelnemers aan wie tijdens de openstelling van Kompas mengelmoes medicijnen zouden moeten worden gegeven; Kompas mengelmoes is niet bevoegd medicijnen te verstrekken.

<sup>2</sup> In de regio Nijmegen wordt deze variant aangeduid met 'op weg naar werk';

## Methodiek

De creatieve werkvloer (leerwinkel) is een atelierruimte waar mensen met hun handen werken en hun hoofd leeg kunnen maken.

Hier gaan mensen *naar hun werk*. Dit levert deelnemers structuur en een wezenlijke invulling op van een belangrijk deel van hun leven. Het geeft deelnemers het gevoel 'ergens bij te horen' en een zinvolle bijdrage te leveren aan de samenleving. Concreet houden zij hier hun sociale vaardigheden in stand en zo nodig worden zij hierin verder getraind. Ook leren deelnemers hier nieuwe 'werknemersvaardigheden' aan die nodig zijn om hier bij Kompas mengelmoes en in de toekomst in een bedrijf of instelling (beter) te kunnen functioneren.

De middelen die Kompas mengelmoes inzet om de doelstellingen te realiseren zijn creatieve handvaardigheden<sup>3</sup>. 'Creatief bezig zijn' maakt je hoofd leeg (even helemaal weg uit de dagelijkse 'sleur'). Iemand hoeft niet 'creatief' te zijn. Creatief bezig zijn kan gestimuleerd en aangeleerd worden door deelnemers te vragen om iets te doen dat ze tot nu toe nog niet gedaan of gedurfd hebben, stapje voor stapje en ieder in haar of zijn eigen tempo.

Het is niet de opzet van Kompas mengelmoes deelnemers te activeren tot 'vrij creëren'. Door de directie worden producten bepaald die gemaakt gaan worden. Bij meer ingewikkelde producten stelt het personeel (relatief eenvoudige) een product- en procesbeschrijving/instructie op.

Vooraf bij nieuwe deelnemers instrueert een coach hoe iets gedaan moet worden, doet handelingen voor en blijft deze zo nodig oefenen totdat de deelnemer deze handelingen onder de knie heeft. Een fase later werken deelnemer en coach samen aan een product of productonderdeel en tenslotte en afhankelijk van de ontwikkeling van de deelnemer beperkt de coach zich tot adviseren en incidenteel corrigeren. Al doende leren deelnemer en coach elkaar persoonlijker kennen en krijgt de coach inzicht in wat iemands talenten en groeimogelijkheden zijn maar ook wat de beperkingen zijn waarmee rekening moet worden gehouden.

Het bezig zijn met het vervaardigen (zoals breien, haken, naaien, papier-maché, macramé en leerbewerking<sup>4</sup>) van bruikbare en verkoopbare producten is uiteraard niet het hoofddoel maar 'het middel tot'. Activeren, stimuleren, zich ontwikkelen, participeren en zelf je leven sturing geven zijn trefwoorden die passen bij de centrale doelstelling van Kompas mengelmoes.

Het creatief bezig zijn bevordert niet alleen de fijne motoriek maar daagt ook het denken uit om te komen tot praktische oplossingen, appelleert aan vaardigheden die thuis goed toegepast kunnen worden en levert de nodige positieve ervaringen op voor een deelnemer om te weten dat ook hij zelf zaken naar behoren kan oplossen. En naast succesbelevingen leveren ook de mislukkingen op de werkvloer vruchtbare resultaten op zoals het leren met frustraties om te gaan, dóór te zetten en anderen op een volwassen manier om hulp te vragen.

Kompas mengelmoes biedt deelnemers die daar aan toe zijn, de mogelijkheid om ook buiten de creatieve werkvloer extra leerervaringen op te doen in de winkels die producten van Kompas mengelmoes verkopen.

---

<sup>3</sup> Vrijwilligers/coaches dienen over een zekere mate van creativiteit te beschikken, een opleiding in die richting wordt niet als voorwaarde gesteld maar heeft wel de voorkeur (zie ook personeel);

<sup>4</sup> Voor zover mogelijk gebruikt Kompas mengelmoes uitsluitend hergebruikte materialen.

Zij leveren hier hun bijdrage in de verkoop van de producten en de inrichting van verkoopstands en etalage waarbij zij dan werken in een 'normale' omgeving, waar een sterk beroep wordt gedaan op met name hun communicatieve vaardigheden.

Rust, regelmaat en veiligheid op de werkvloer zijn belangrijke voorwaarden voor een 'beschermde werkplek' en om het technische werk goed te kunnen uitvoeren.

Allereerst de veiligheid op technisch vlak: de werkruimte wordt na elk dagdeel volledig opgeruimd en voor aanvang worden tafels en apparatuur steeds op dezelfde plek neergezet en worden de apparaten door een van de coaches aangesloten.

Machines, met name naaimachines mogen alleen bediend worden door het personeel en door deelnemers die hiervoor toestemming hebben gekregen.

Regelmaat en structuur worden gewaarborgd doordat elk dagdeel precies op dezelfde manier is ingericht: 2 uur aaneen werken, een half uur pauze en dan weer anderhalf uur werken.

Om voor de deelnemers een rustige sfeer te creëren zijn spelregels afgesproken over met name hoe men zich dient te gedragen (regels die ook gehandhaafd worden) en zijn er zogenaamde 'ik-momentjes' en de 'stiltetafel'<sup>5</sup> ingevoerd in het souterrain. Ook is het voor een aantal deelnemers van belang dat zij over langere termijn dezelfde coaches op de werkvloer aantreffen, reden waarom aan coaches de voorwaarde gesteld wordt zich voor langere tijd aan de stichting te verbinden.

---

<sup>5</sup> Naast het geregeld contact (minimaal 1 maal per 3 maanden een gesprek) tussen deelnemer en directeur kan een deelnemer ook een 'ik-momentje' aanvragen ingeval een deelnemer zich onrustig of onveilig voelt, iets belangrijks te melden heeft etc. De vraag om een dergelijk 'ik-momentje' wordt altijd en doorgaans onmiddellijk gehonoreerd.

De stiltetafel is er voor deelnemers voor wie absolute stilte bij het werken noodzakelijk is. Er mag hier niet gepraat worden. Deze bevindt zich in het souterrain.

## Kwaliteitsbeleid

Kompas Mengelmoes beschikt over een uitgebreid kwaliteitshandboek waarin de meest relevante zaken m.b.t. het uitvoerende werk en de voorwaardenscheppende activiteiten zijn vastgelegd.

Hierin worden allereerst de doelstellingen, de missie & visie en de doelgroep en doelstellingen beschreven.

Centraal in het kwaliteitsmanagement staat de jaarlijkse evaluatie van bestuur en directie. Deze beoordeling gaat over de volgende in het handboek vastgelegde items:

- Tevredenheid van deelnemers
- Professioneel handelen
- Samenwerkingsafspraken
- Risico-inventarisaties van processen
- Signalen, incidenten en klachten
- Functioneringsgesprekken met bestuursleden en vrijwilligers
- Inkoop van materiaal en apparatuur
- Maatschappelijke ontwikkelingen

Eventuele verbetermaatregelen die voortvloeien uit deze organisatiebeoordeling worden opgenomen in het verbeterregister.

De procesbeschrijvingen met betrekking tot de uitvoering van de zorg, de klachten- en incidentenprocedure, documentenbeheer en de procedure voor het verbetermanagement zijn richtinggevend voor het personeel. De directie is er verantwoordelijk voor dat de processen correct uitgevoerd worden en bespreekt grote afwijkingen in de praktijk met het bestuur. Zo nodig kunnen daarna processen en procesbeschrijvingen gewijzigd en/of bijgesteld worden.

Ten aanzien van de privacy van deelnemers geldt de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) en zijn op basis hiervan regels opgesteld. Toezicht op de juiste naleving hiervan is de verantwoordelijkheid van de directeur.

## Personeel en Financiën

### Personeel

Voor de stichting zijn sinds 1 januari 2020 uitvoerend werkzaam:

- Een algemeen directeur die ook werkzaamheden als coach uitvoert;
- Drie coaches : een is docent handvaardigheid/ textiele werkvormen (hbo) is; een coach heeft de modeopleiding gevolgd, een coach is hbo-verpleegkundige (niet praktiserend) en de derde coach heeft een mbo-opleiding niveau 4;
- Een persoon voor algemene ondersteuning en begeleiding van de deelnemers;
- Een iemand buiten bovenstaande personen voor de klachtenafhandeling;
- Een iemand die ondersteuning biedt bij beleidskwesties.



Van alle personeelsleden is een VOG aanwezig.

### Financiën

De kernactiviteit is dagbesteding

Kompas mengelmoes houdt spreekwoordelijk haar eigen broek op! Al in 2019 werden samenwerkingspartners gezocht, zoals Pluryn, RIBW Nijmegen en Rivierenland, Stichting De Driestroom en Zorginstelling Dichterbij.

Met deze organisaties zijn ook samenwerkingen aangegaan.

In het verleden ontving Kompas mengelmoes voor drie jaar subsidie (2017 t/m 2020) van het Kansfonds omdat ze geloofden in onze werkwijze plus het nut hiervan voor onze deelnemers en omdat wij konden aantonen dat de jaarlijkse inkomsten vooral naar het uitvoerend werk gaan en de loonkosten van de personele inzet laag zijn. De inkomsten komen nu al een aantal jaren vanuit de dagbesteding.

Dit wordt vergoed door de gemeente(-n).

De verkoop van de producten en de inkomsten die hiermee gemoeid zijn, zijn laag.

Wij zoeken voortdurend naar mogelijkheden om de verkoop van onze producten kunnen verhogen en naar mogelijkheden meer opdrachten binnen te halen. Natuurlijk blijven we open staan voor subsidies als ook voor kleine creatieve opdrachten van bedrijven of particulieren.

Het financiële proces en het opstellen van de jaarrekening (jaarlijks) wordt verzorgd door 'Rijnaert Administraties en Belastingadvies in Nijmegen.

Verder is in dit kader nog van belang te melden dat Kompas mengelmoes de ANBI-status heeft (hetgeen betekent dat de stichting geen winstoogmerk heeft).



## Ontwikkelpunten en wensen in deze beleidsperiode (2025-2028)

Puntsgewijs worden hier de ontwikkelpunten en wensen (in willekeurige volgorde) genoemd.

### Ontwikkelpunten

- ❖ Bevorderen van een stabiele instroom van deelnemers;
- ❖ Onderzoeken hoe Kompas mengelmoes meer commerciële opdrachten kan krijgen;
- ❖ Ontwikkelen van een inhoudelijk aanbod voor kwetsbare personen in brede zin, waaronder asielzoekers en mannen, die in een isolement verkeren;
- ❖ Beschrijven en invoeren van meer inburgeringaspecten (waaronder zeker het leren van de Nederlandse taal) in het aanbod van de stichting, waardoor dit aanbod ook aantrekkelijker wordt voor vluchtelingen en asielzoekers;
- ❖ Verder uitwerken van het vrijwilligersbeleid (aanvullend op hetgeen is vastgelegd in het kwaliteitshandboek).

### Wensen

- ❖ Iemand die de marketing op zich neemt.
- ❖ Meer reclame in wijkblad.
- ❖ Ambassadeur die onze visie en werkwijze actief uitdraagt;
- ❖ Iemand die kennis heeft van subsidiemogelijkheden en die voor de stichting aanvragen bij fondsen wil doen;
- ❖ Meer mogelijkheden krijgen om in te kunnen gaan op verzoeken om Kompas mengelmoes en haar werkwijze en producten te promoten (markten, open dagen etc.).
- ❖ Verbinding leggen in de wijk, zoals contacten en overleg met ondernemers/ wijkregisseur/ handhaving
- ❖ Opzetten winkeliersvereniging.
- ❖ Straatsfeer verbeteren
- ❖ Meer cliënten werven via PGB

### Aandachtspunten

#### *Indicatievrije pilot*

De indicatievrije pilot 2023/2024 wordt ook in 2025 voortgezet.

Kompas mengelmoes doet daaraan mee.

Het aanmelden van deelnemers moet daardoor sneller gaan.

Het zogenaamde 'Keukentafelgesprek' vindt nu rechtstreeks plaats bij de dagbesteding zelf.

Het brengt voor ons wel meer werk met zich mee, vanwege alle intakegesprekken en bezoekers die interesse hebben.

#### *Verdeling zorgorganisaties, waar we mee werken*

Pluryn: WLZ cliënten

De Driestroom: WMO cliënten

RIBW: WLZ, WMO cliënten

#### *Cliënten via PGB -> zie wensen*

(dit voorkomt, dat je afhankelijk bent van samenwerkingspartners, die alleen de geldstroom regelen en zich vooral richten op controle)

### *Marketing*

- ❖ We hebben een Facebookpagina, die actief bijgehouden moet worden. Wij zoeken daarvoor een vrijwilliger. De advertentie op de vrijwilligerscentrale staat al langere tijd uit.
- ❖ Er wordt 6 keer per jaar een advertentie geplaatst in het wijkblad 't Hert, waarvan 18.000 exemplaren worden in Nijmegen Midden worden verspreid.
- ❖ Onze folders liggen op diverse stippunten en bij wijkteams.

## Bijlage 1. Gegevens van de stichting

Naam: Stichting Kompas mengelmoes

Adres: De leerwinkel  
Willemsweg 19  
6531 DA Nijmegen.

Telefoon: Kantoor: 024-3559633  
Mobiel: 06-47576601 (dinsdag – woensdag - vrijdag)

Website: [www.Kompasmengelmoes.nl](http://www.Kompasmengelmoes.nl)  
Email: [info@kompasmengelmoes.nl](mailto:info@kompasmengelmoes.nl)  
Facebook: [www.facebook.com/kompasmengelmoes](http://www.facebook.com/kompasmengelmoes)  
Twitter: [https://twitter.com/kmps\\_mengelmoes](https://twitter.com/kmps_mengelmoes)

KvK: 52670953  
Bankrekening: NL13RAB00153800402

Bestuur: Mevr. N. Kilkens  
Hr. H. Peters  
Mevr. P. Schouten

Directie: Mevr. A. Kilkens  
Boekhouding: Rijnaert Administraties en Belastingadvies

Extern Adviseur Mevr. P. Janssen.

## Bijlage 2. Verkoopproducten met een eerlijk verhaal



In de afgelopen jaren hebben we ons meer en meer gericht op *hergebruik van materialen en duurzaamheid* van onze unieke, handgemaakte producten. Onze producten hebben een verhaal en dat herken je aan het gebruik van het soort materialen en het feit dat ze gemaakt worden door de deelnemers uit onze regio.

De producten waren te koop in een fysieke winkel die inmiddels al wel bekend is in Nijmegen: *Ieder z'n Vak*.

Sinds de verhuizing op 28-8-2023 van de stichting naar Willemsweg 19 te Nijmegen hebben wij het pand omgedoopt naar 'leerwinkel', een permanente plek waar de verkoop plaatsvindt. Een open artelierruimte/winkeltje.

Al onze producten te koop op deze locatie.

Daarnaast hebben Bijzonder, en Makers en merken, en de dagbesteding 'De Goede Dag' in Zevenaar een aantal producten in consignatie.

Zij krijgen een provisie van 30 %, wanneer ze een product verkopen.

### Genomineerd met een uniek kwaliteitsproduct.



Dat onze producten geen fröbelgehalte hebben mag duidelijk zijn. Onze afnemers alsook wijzelf stellen hoge eisen aan onze producten met behoud van 'alles is te leren en voor ieder wat wils op het creatieve vlak'.

Door de lokale organisatie 'Made in Nijmegen' werd een wedstrijd uitgeschreven onder kunstenaars en vormgevers. Wij trokken de stoute schoenen aan en stuurden een zelf gemaakt product in:

De Pulplamp, gemaakt van eierdozen. Dit bracht ons werk weer eens in de publiciteit en we werden uit de 62 inzendingen genomineerd bij de beste 10.